9/noviembre/2026

Formato No. 01 Condiciones técnicas adicionales
943-UMNG-DIVCAD-2026

#	Criterio	Descripción	Soporte	Puntaje ajustado	Marque una x
1	Garantía extendida	Garantía mínima de 2 años, con cobertura integral (repuestos, mano de obra y soporte técnico) y posibilidad de extensión	Certificado de garantía emitido por fabricante y/o distribuidor autorizado + documento del proponente donde se especifiquen condiciones, cobertura y	**9,0**	
2	Mantenimiento preventivo y/o correctivo	Prestación del servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo , bajo la modalidad mixta que comprende atención programada y por demanda. El contratista deberá realizar como mínimo dos (2) mantenimientos preventivos presenciales al año, así como garantizar la atención de al menos un (1) mantenimiento correctivo anual, sin perjuicio de los servicios correctivos adicionales que se requieran bajo demanda. El servicio incluye disponibilidad de soporte técnico especializado, diagnóstico, reparación y suministro de repuestos durante la vida útil del equipo.	Certificación del proponente, fabricante o tercero donde se indique la disponibilidad del servicio + documento del proponente donde se describa la forma de prestación (directa o a través de aliados).	**8,0**	
3	Capacitación formal al personal, teórico-práctico,	Capacitación formal al personal, con componente teórico-práctico, bajo modalidad presencial. El contratista deberá impartir como mínimo dos (2) jornadas de capacitación presencial durante la vigencia del contrato, dirigidas al personal designado por la entidad.	Presentar carta de compromiso en la que manifieste la realización de las capacitaciones en los términos exigidos, acompañada de un plan de capacitación, en el cual se detalle como mínimo: objetivos, contenidos, metodología, duración, número de capacitadores y número máximo de asistentes por jornada.	**4,5**	
4	Documentos o certificaciones internacionales de calidad	Aportar alguno de los siguientes documentos o certificaciones internacionales que respalden la calidad de los equipos, tales como: □ Sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015 □ Certificación ISO/IEC 17025:2017 o equivalente para equipos de medición y calibración □ Certificación ISO 13485:2016 para equipos de laboratorio o biomédicos. □ Marcado CE o certificaciones equivalentes de cumplimiento internacional. □ Certificación de materiales que garantice resistencia y seguridad .Estas certificaciones deberán evidenciar que los equipos cumplen estándares internacionales de calidad, precisión, seguridad, confiabilidad y uso de materiales de alto desempeño.	Se acreditara con la entrega de las certificaciones enunciadas. Los documentos expedidos en el exterior deberán presentarse debidamente apostillados o legalizados, según corresponda, y cuando se encuentren en idioma distinto al español deberán allegarse con su respectiva traducción oficial.Las certificaciones de calidad deberán ser emitidas por organismos reconocidos internacionalmente, encontrarse vigentes y corresponder al equipo ofertado.	**3,0**	
		Total		**24,5 puntos**	

Firma del representante legal

